



PORVOO  BORGÅ

Uppföljning av Digiprogrammet och Digitala färdplanen 2024 samt godkännande av Digitala färdplanen 2025

Föredragsämnen

Bakgrund: Digiprogrammet och Digitala färdplanen 2024

1. Uppföljning av Digiprogrammet - indikatorer
2. Uppföljning av Digitala färdplanen 2024
 - a) Inledda projekt och deras framsteg
 - b) Uppföljning av Digital färdplan 2024 - Konsekvenser och kostnader
3. Digital färdplan 2025 – Projekt samt konsekvenser och kostnader

Bakgrund och mål för programmet och färdplanen

Borgå stads digiprogram 2024-2026 baserar sig på stadsstrategin och på EU:s, statens och kommunernas gemensamma digitala planer.

Programmets tre huvudteman är 1) att betjäna kunderna heltäckande med hjälp av människonära elektroniska tjänster, 2) att utnyttja digitaliseringen för att genomföra dagliga klimatinsatser samt 3) göra verksamheten smidigare och automatisera den för nyttigare tidsanvändning.

Dessutom har man identifierat de kompetensområden som behövs för att genomföra programmet.

Stadsstyrelsen godkände Digiprogrammet inklusive bilagor 22.1.2024.

[Digiprogrammet](#)

[Digital färdplan 2024.pdf](#)

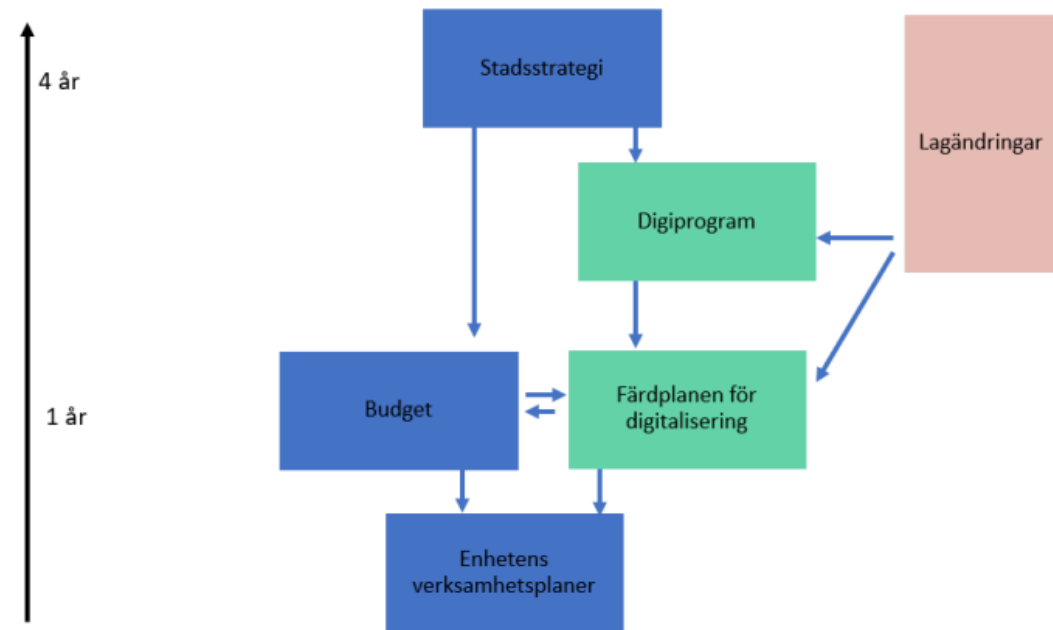


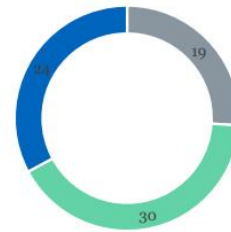
Bild 1: Digiprogrammet och den digitala vägkartan baserar sig på stadsstrategin.

Digitala färdplanen är en årlig plan över projekt som ska genomföras

Färdplanen för år 2024 godkändes 22.1.2024.

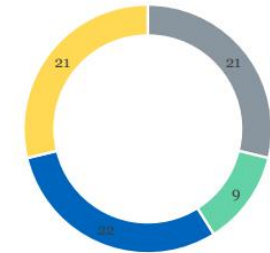
För 2025 planerades preliminärt cirka 1/3 av projekten. Den digitala vägplanen 2025 bör godkännas på hösten, så att man kan reservera medel för det i budgeten.

Fördelning av projekten – den långsiktiga nyttan:



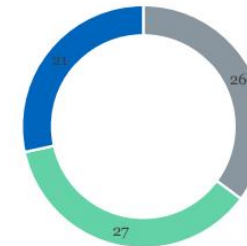
- Människan i centrum
- Hållbarhet
- Förnyelse

Fördelning av projekten – Digiprogrammets målsättning



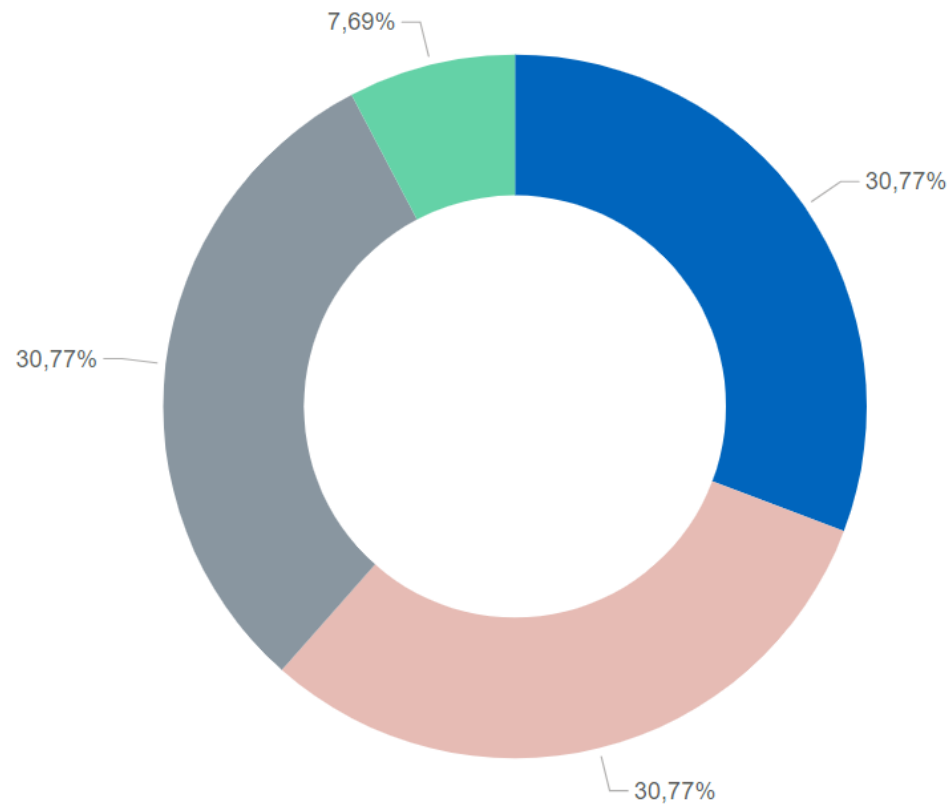
- A
- B
- C
- Kompetens områden

Årsvis fördelning av projekten



- 2024
- 2025
- 2026

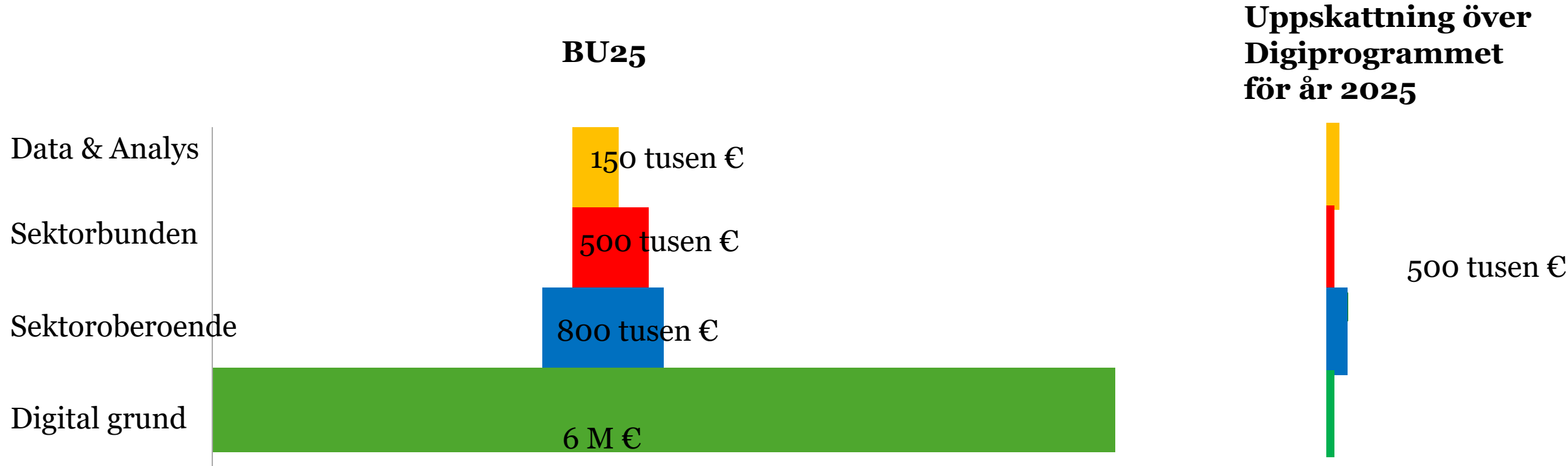
Den digitala färdplanen 2024



- A
- C
- Kompetensområden
- B

Projekt
totalt
26

Preliminärt förslag: stadens ICT-utgifter & Digital färdplan



1. Uppföljning- idikatorer

Procentandelen av offentliga tjänster i digitala kanaler och digitaliseringsgraden, ePorvoo			
Mätare	Målsättning	2023	2024
ePorvoo kundnöjdhet, skalan 1-4	3	2,08	2,22
ePorvoo användningsvolym (Suomi.fi -identifikationer)	ökar med 10% per år	113 000	79 000
ePorvoo andra servicebegäran	2500	3 259	3 158
ePorvoo elektroniska servicebegäran	4000	2 371	2 400

1. Uppföljning- idikatorer

Procentandelen av offentliga tjänster i digitala kanaler och digitaliseringsgraden, andra tjänster			
Mätare	Målsättning	2023	2024
Användare av kundappen	1 500	började 2024	970
Antalet projekt som påbörjats	100 %	började 2024	100 %
Digitaliseringsgraden av tjänster åt företag	1,1	-	43 %
Webbutiken köp, euro/år	500 000	252 000	320 838
Webbutiken transaktioner, st/år	15 000	8 000	8 654

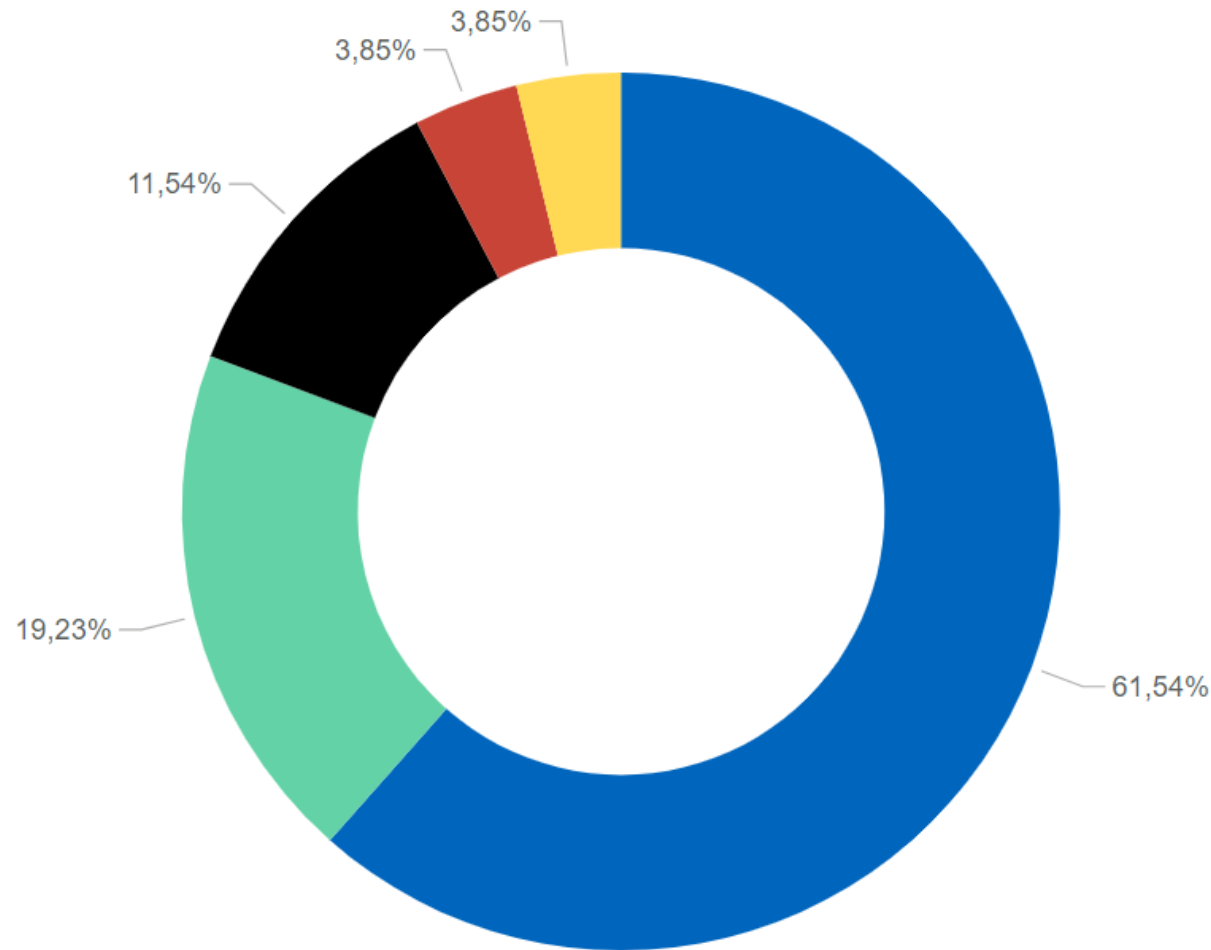
1. Uppföljning- idikatorer

Mätare	Målsättning	2024
MITViDi-utvärderingsramen i bruk, antal upphandlingar	Miljökonsekvenserna av ICT-upphandlingar identifieras och belastningen minskas	Inte ännu påbörjats
Antal processer där förbrukningen av energi och andra naturresurser följs upp	5 viktiga processer	1 %
Antal datorer / anställd / elev / förtroendevald	1 dator / person	Uppföljningen har påbörjats
Datorer som varit i aktiv användningen under de senaste 3 månaderna	1	Uppföljningen har påbörjats

1. Uppföljning- idikatorer

Fungerande dataprogram, processer och aktuell information		
Mätare	Målsättning	2024
Uppföljning av användningen av program	Programvaran är i kontinuerlig användning	Uppföljningen planeras
Antal användare av stadens gemensamma BI-rapporter	300 användare	ca 50 användare
Uppföljning av licenskostnader	Kostnaderna följs upp och minskar	Uppföljningen har påbörjats
Antal processer som automatiserats	Fem viktiga processer har automatiserats	1

2a. Uppföljning av digitala färdplanen 2024



Projekt
totalt

26

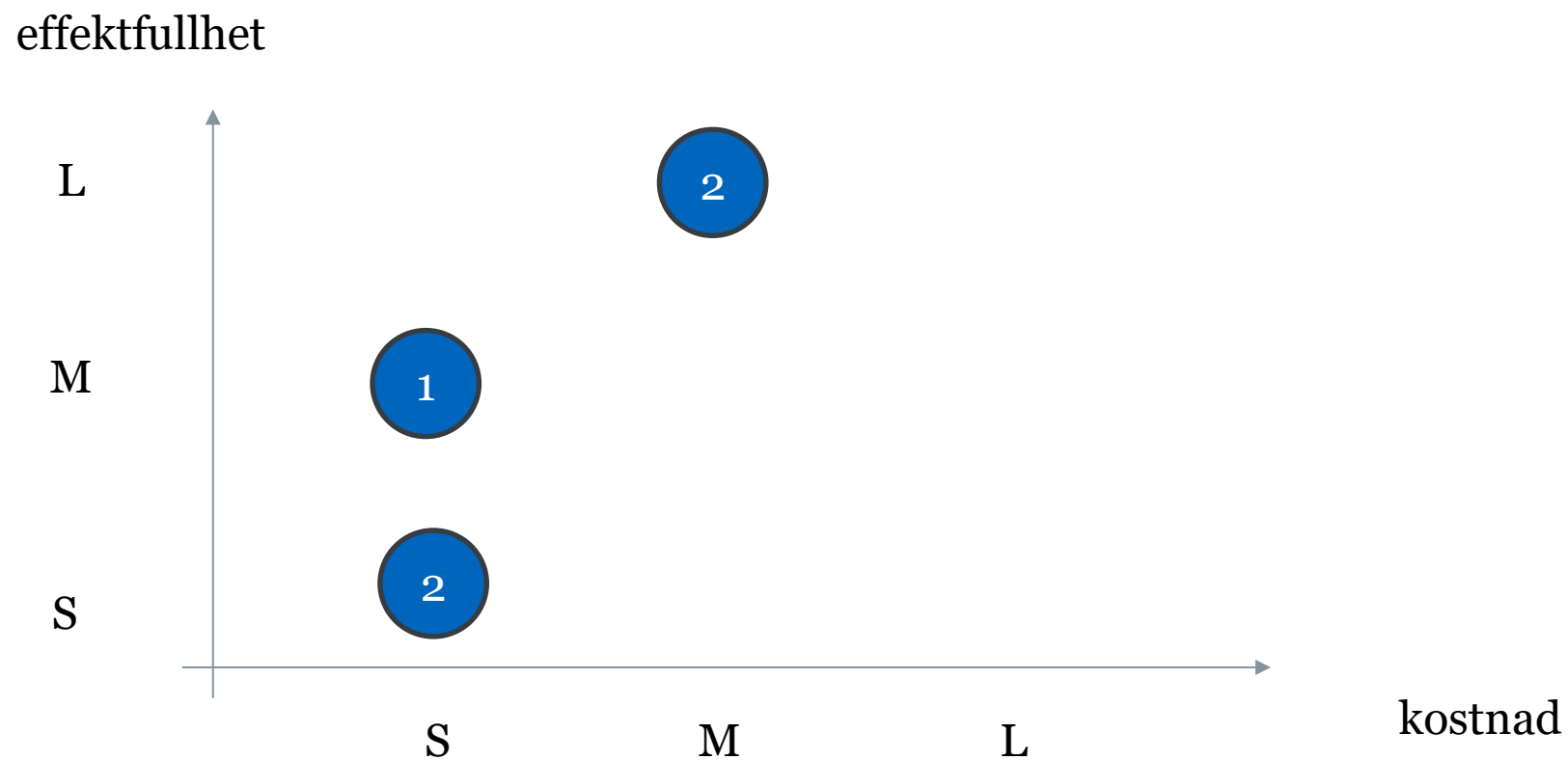
- Påbörjat
- Färdig
- Ingen info
- Avstås
- Planeras

2a. Uppföljning av digiprogrammet 2024

Projekt	2024
"Kundtjänstapp och -kort"	Färdig
Analyserar möjligheterna att använda Google-ekosystemet	Påbörjat
Business Porvoo, dataekonomi och digitalisering av företagsdata	Påbörjat
Digitalisering av arkiv	Påbörjat
Att utveckla Dynasty 10 (suomi.fi-meddelande, processmotor, integration av kundhanteringssystem)	ingen info
Vi utvecklar våra kompetenser inom cybersäkerhet	Färdig
Anskaffa verktyg för delaktighet i planläggning	Färdig
Vi använder AI för att till exempel identifiera främmande arter	Färdig
Ibruktagande av en IOT-plattform	Påbörjat
Vi utvecklar stadens webbplattform, som används för att erbjuda invånarna möjligheten att hyra stadens utrymmen (klimatprogrammet)	Påbörjat
Ibruktagning och användning av en anslutningsserver (informationsled)	Påbörjat
Vi ökar förståelsen för våra IKT-kostnader	Påbörjat
Anskaffning av system för biljetter och betalning	Påbörjat
En modern arbetsmiljö: vi säkerställer att enhetshanteringen är kostnadseffektivt och att den stöder arbetet	Påbörjat
Vi definierar den digitala servicestigen inom lärande	Påbörjat
Vi tar i bruk en AI-assistent, som söker information från stadens egna informationskällor	Påbörjat

Projekt	2024
Tar i bruk själbetjäning inom tidsbokning	Avstår
VI tar i bruk en plattform för integration	Påbörjat
Borgå stad har förutsättningar att erbjuda och ta emot eFakturor.	ingen info
Uteckling av Power plattform	Påbörjat
Ett faktabaserat analysverktyg för fastställande av interna hyror	ingen info
Utnyttja text-to-speech mer brett inom kundtjänster och AN-tjänster	Påbörjat
Plan för att säkerställa ikt-tjänsternas kontinuitet	Färdig
Väggkarta för utvecklandet av strukturer för interoperabilitet av data	Påbörjat
Vi producerar pålitlig och aktuell information om stadens tjänster för ledningen, personalen, förtroendevalda och invånare.	Påbörjat
Säkerställa att alla sektorer använder CRM	Påbörjat

2a. Digiprogrammet 2024 – konsekvenser (uppskattning) färdiga projekt



2b. Färdiga projekt 10/24 - konsekvenser

Projekt	Effektfullhet	Kostnad
Kundtjänst app och -kort	Kontinuerlig nytta för kommunbor och personal. Köp av biljetter, uppföljning av besökantalet och rapportering har digitaliserats samt nätbetalning har tagits i bruk.	3000 e/år
Vi utvecklar våra kompetenser inom cybersäkerhet	Cybersäkerhet är en lagstadgad skyldighet (TihL) som kontinuerligt utvecklas delvis med hjälp av våra egna personalresurser. Projekten genomfördes bland annat med en cyberindikator, en nationell modell för bedömning av cybersäkerheten som utvecklats av Traficom och som skapade en lägesbild av cybersäkerhetsförmågan och hjälpte till att identifiera utvecklingsobjekt. Utvecklingen av cybersäkerhetskompetensen är en del av den kontinuerliga utvecklingen.	2800 e engångsinvestering mha projektmedel.
Anskaffa verktyg för delaktighet i planläggning	Tjänsten På kartan möjliggör kunder samt andra intressenter att ge respons samt utvecklingsförslag på kartbotten. Tjänstens användare kan anteckna sin respons direkt på kartan också med mobila enheter, vilket förbättrar användbarheten och servicenivån. God användbarhet och ett åskådligt användargränssnitt förbättrar tjänstens attraktionskraft och på så sätt antalet användare och tjänstens effektfullhet	5700 e/år
Vi använder AI för att identifiera främmande arter	a) Kartläggning av skadliga växter i Borgå stadsområde. Skadedjursbekämpning: lagstadgat arbete och påverkan stor för kommuninvånarna b) -Kartläggning av regnvattenbrunnar i Borgå stadsområde. Ett digitalt format för data påskyndar underhållet och ger kostnadsbesparingar. Besparingarna i driftskostnader är cirka 15 000 €/år.	a) 8700 e b) 9900 e
Plan för att säkerställa ikt-tjänsternas kontinuitet	Att säkerställa kontinuiteten är en lagstadgad skyldighet (TihL) och kontinuerlig utveckling delvis med hjälp av våra egna personalresurser. Analysen och uppdateringen av ICT-kontinuitetsplanen genomfördes i samarbete med experter från Continuity Consulting Oy. Som ett slutresultat av detta skapades den första versionen av stadens IKT-kontinuitetsplan, och underhållet av den sker med hjälp av stadens egen personal. Beredningsplanering är en del av kontinuerlig utveckling.	12 400 e engångsinvestering mha projektmedel

Digitala färdplanen 2025 - projekt

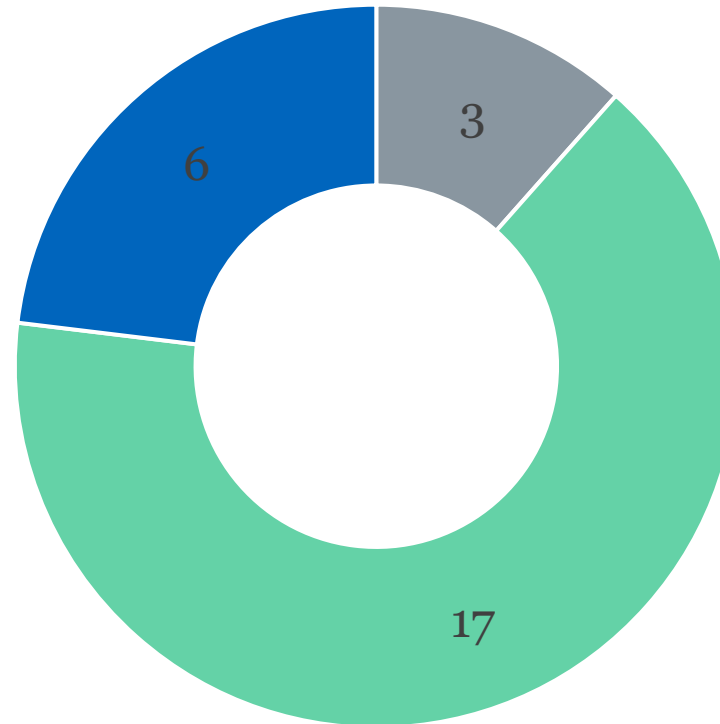
Mål	Åtgärd	Åtgärdens namn	Åtgärden löser problemet	Genomförs år
A	A1	Skapa kundregister - "Porvoo account"	Hur säkerställer vi att kunderna och vi har tillgång till de egna tjänsterna och att kommunens invånare kan hantera sina egna uppgifter	2025
A	A9	Göra upp plan för ibruktagande av automatiska tjänster.	Hur säkerställer vi att antalet automatiska tjänster ökar?	2025
A	A13	Ibruktagande av tjänsten Tillstånd och tillsyn	Hur säkerställer vi lagenligheten?	2025
A	A19	Vi möjliggör kommunikation i realtid	Hur säkerställer vi att vi kan vid behov nå invånarna snabbt och säkert?	2025
B	B2	Skapande av ESG-mätare	Hur förstår vi miljökonsekvenserna av vårt eget agerande?	2025
B	B4	Definiera kriterier för anskaffningar av datautrustning och -tjänster	Hur säkerställer vi att utrustningen inte belastar andra länder?	2025
B	B5	Vi säkerställer att alla uppgifter arkiveras digitalt.	Hur säkerställer vi att vi behandlar uppgifter digitalt i stället för manuellt?	2025
B	B6	Vi följer mängden matsvinn i skolor, till exempel genom att visualisera matsvinn för eleverna och personalen (klimatprogrammet)	Hur påverkar vi matsvinnet i skolorna?	2025
B	B9	Vi beräknar koldioxidavtryck på basen av data från leverantörsfakturer	Hur kan vi beräkna koldioxidavtryck på basis av leverantörsfakturer?	2025
B	B10	Minska papperförbrukning genom att ta i bruk elektronisk signatur (Borgå vatten), e-fakturering (Borgå vatten) och suomi.fi-meddelanden (alla)	Hur vi kan minska mängden papper?	2025
C	C5	Vi förnyar intranätet, inkl. sökfunktion	Hur säkerställer vi att personalen har tillgång till aktuell och enhetlig data?	2025
C	C8	Vi anskaffar en automatisk klassificering av leverantörsfakturer från in-house bolaget	Hur kan vi minska på arbetsbördan och mängden fel i hanteringen av leverantörsfakturer?	2025
C	C9	Vi utnyttjar generativ AI för att skriva promemorior	Hur kan vi effektivisera mötessekreterarens arbete?	2025

Digitala färdplanen 2025 – projekt

Mål	Åtgärd	Åtgärdens namn	Åtgärden löser problemet	Genomförs år
C	C10	GenAI: sammanfattning av tal	Hur kan vi göra planerarens arbete mer lättroligt?	2025
C	C11	GenAI: automatiska beredningstexter	Hur kan vi göra beredarens arbete mer lättroligt?	2025
C	C17	Utnyttja AI för kommunikation (snabb kommunikation, översättning)		2025
C	C21	Hanteringsmodell för automatiskt beslutsfattande	Vad förutsätter ibruktagande av en hanteringsmodell för automatiskt beslutsfattande?	2025
C	C24	Vi tar i bruk fjärravläsbara mätare (Borgå vatten)	Hur vi säkerställer att vi minskar s.k. onödigt arbete, bl.a. i faktureringen	2025
C	C26	Vi tar i bruk de system som den nya bygglagen kräver, utbildar personalen och ändrar processerna	Hur vi säkerställer att vi följer den nya bygglagen Hur säkerställer vi personalens tillräckliga kompetens, och hur identifierar vi vilka utbildningar erbjuds i Borgå?	2025
Kompetensområden	F13	Vi skapar en utbildningsstig för IKT		2025
Kompetensområden	K18	Skapa en plan för DataHubs, dvs. hur man delar data med den övergripande säkerheten i åtanke.	Hur säkerställer vi att förvaltar och delar våra uppgifter rätt?	2025
Kompetensområden	K20	Vi kartlägger möjligheter för samarbete (Staden - företagare - läroanstalter)	Hur säkerställer vi att vi stöder områdets livskraft och kompetensen inom IKT?	2025
Kompetensområden	K21	Vi skapar ett AI-register och en modell för registrets förvaltning	Hur säkerställer vi att vi har information om vilka AI-applikationer staden har i bruk?	2025
Kompetensområden	K24	Utveckling av investeringsberäkningen	Hur ser vi till att vi kan följa upp och styra investeringarna bättre?	2025
Kompetensområden	K25	Vi tar i bruk ett verktyg för egendomsförvaltning	Hur vi ser till att stadens egendom förvaltas effektivt	2025
Kompetensområden	K26	Vi främjar kameraövervakning	Hur ser vi till att kameraövervakningen är av rätt kvalitet och kostnadseffektivt?	2025

Digiprogram 2025 – nytta på lång sikt

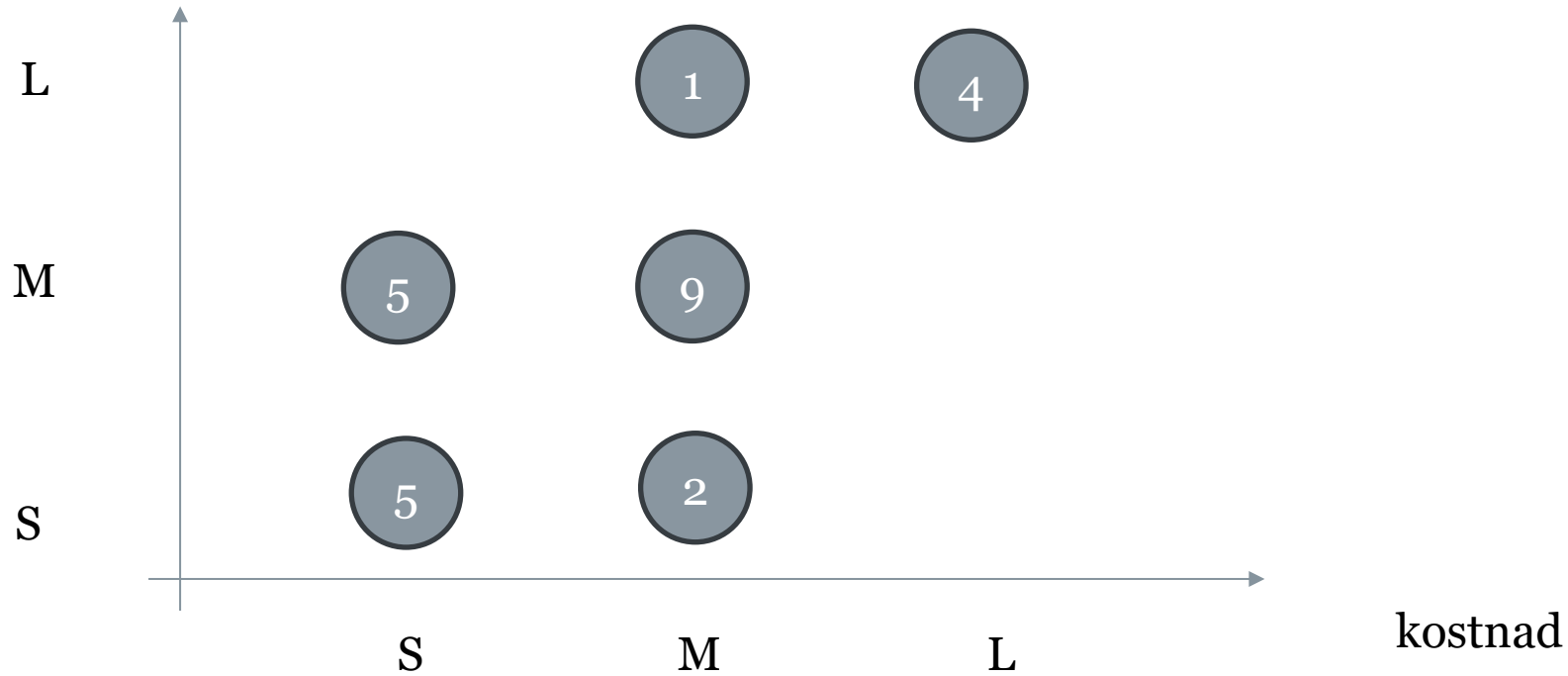
Nytta på lång sikt



■ människoorientering ■ hållbarhet ■ förnyelse

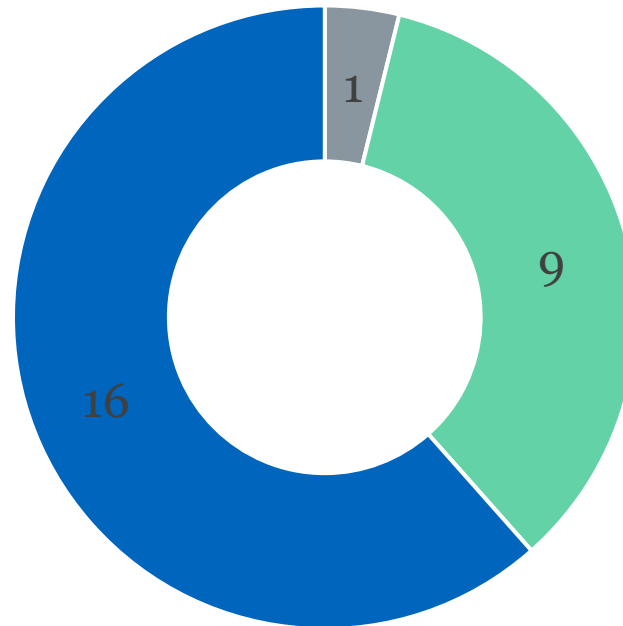
3. Digiprogrammet 2025 – uppskattad effekt & kostnad

effektfullhet



3. Digiprogrammet 2025 – granskning av användningsfall

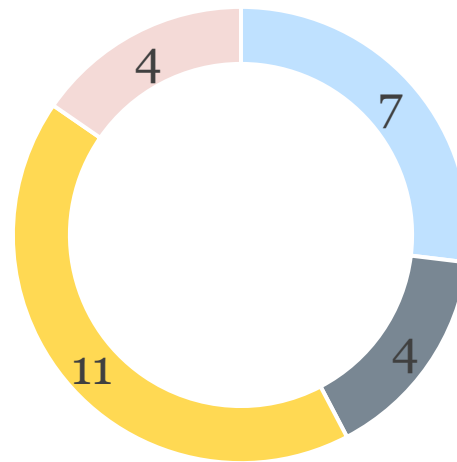
Hur uppkommer behov av användningsfall?



■ Stödet för systemet upphör ■ Lag ■ Strategi

3. Digiprogrammet 2025 – granskning av användningsfall

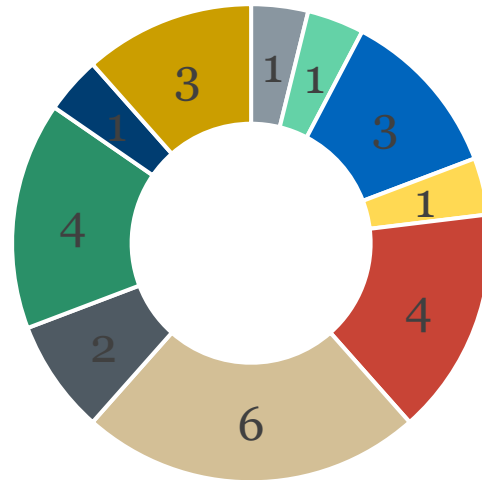
Användningsfall per nivå



- analys & data
- digital grund (inklusive digital säkerhet)
- stadens gemensamma lösningar
- ändringar inom sektorer (applikationer)

3. Digiprogrammet 2025 – granskning av användningsfall

Användningsfall per ansvarsnivå



- VD för Kost och städtjänster
- Förvaltningsdirektör
- Direktör för stadsutvecklingen
- VD för Borgå vatten
- Lokalitetsdirektör
- Livskraftsdirektör
- Personaldirektör
- Utvecklingsdirektören
- Finansdirektör
- Kommunikationsdirektör