

# PROCESSEN FÖR FÖRUTSÄGELSE



LÄS MERA



## SAMLA SIGNALER

Observation av verksamhetsmiljön i stor skala: vad nytt och överraskande kan skönjas? Sammanställs som signaler.



## FÖRÄNDRINGSFAKTORER

Flera signaler om samma ämne -> en förändringsdrivare upptäcks, dvs. en förändring som pågår.

## TRENDKORT

De observerade förändringsfaktorerna kan förtydligas med hjälp av trendkort. Ett trendkort beskriver förändringen ur ett framtidsperspektiv.

## ANNAN BRAINSTORMING

De identifierade förändringsfaktorerna kan också användas på andra sätt som verktyg för brainstorming, t.ex. framtidshjulet.

## SCENARIER

De förändringar som observerats kan betraktas utifrån olika scenarier. Vilka olika framtider kan förknippas med förändringen?

## OBSERVATION AV VERKSAMHETSMILJÖN

En systematisk process som kommer att fortsätta. Det systematiska tillvägagångssättet syns i ett brett perspektiv (PESTEC) och i de många olika informationskällorna (nyheter, webb, lagar, opinionsbildare etc.).

## PESTEC

Politik  
Ekonomi  
Samhälle  
Teknologi  
Miljö  
Kultur

# PLOCK BLAND TRENDER

## Bibliotek för välbefinnande

Biblioteken främjar välbefinnande i vidare bemärkelse än genom att tillhandahålla material som gör det möjligt för människor att läsa.

### Vad förändras?

Läsning, berättelser och ökad förståelse är nycklar till välbefinnande. Biblioteken kan också erbjuda upplevelser och det välbefinnande som följer med inkludering.

Evenemang och workshoppar kan till exempel ge upplevelser utanför det egna livet eller förbättra den egna erfarenheten. Biblioteket är en trygg plats där människor kan vara ensamma tillsammans eller ta del av de tjänster och evenemang som erbjuds och som möjliggör inkludering.



### Pådrivande faktorer

Längtan efter att  
vara delaktig  
Klimatångest  
Illamående

### Nyckelord

inkludering  
upplevelser  
evenemang  
samarbete

**Exempel på signaler:** Vårdande läsning gör gott

**Hur tar man hänsyn till detta på biblioteket?** Man bemöter klimatångest genom att prata om den och ge människor verktyg att själva påverka.

# PLOCK BLAND TRENDER

Oförmågan att koncentrera sig är en folksjukdom, social- och hälsovårdstjänsterna är i kris, så alla offentliga tjänster utnyttjas för att återställa det psykiska välbefinnandet.

## Vad förändras?

Sociala medier är utformade för att göra människor beroende och det har de lyckats bra med. Den ständiga jakten på dopamin genom att titta på telefonen har urholkat koncentrationen. Detta orsakar personliga problem och även ekonomisk ineffektivitet.

Social- och hälsovårdstjänsterna förändras och det finns inte tillräckligt med finansiering, så mindre problem har bortprioriterats. Samarbetet mellan Hyte-regionerna och kommunerna har inte kommit igång. I sin roll som förebyggande och hälsofrämjande aktör försöker kommunerna utnyttja sina egna tjänster för att fylla luckorna i Hyte-områdena. Biblioteket är en plats där man kan lugna ner sig och lära sig sinnesfrid.

## Bibliotek för sinnesfrid

*Hiljaisuuden päivä*

Sunnuntai 7.4. klo 10-16  
Loviisan pääkirjasto

## Pådrivande faktorer

Digitalisering  
"Uppmärksamhets-  
ekonomi"  
Bristande koncentration  
Längtan efter lugn och ro

## Nyckelord

motverkande kraft  
självhjälp  
koncentration  
litteraturterapi

**Exempel på signaler:** läsretreater, tid hos en tyst frisör

**Hur tar man hänsyn till detta på biblioteket?** Ljudet stängs av på digital utrustning, läsretreater, litteraturterapi, ljudmiljöer vid planering av utrymmen

# PLOCK BLAND TRENDER

## Kundernas bibliotek

Från kontroll till delaktighet, från resursbrist till kreativa lösningar och främjande av kreativitet

### Vad förändras?

Förändringen beror både på brist på resurser och på behovet av att tillhöra en gemenskap. Bibliotekspersonalen lämnar över mer kontroll över tjänster och lokaler till låntagarna. Kunderna anordnar evenemang och aktiviteter i biblioteket. Bristen på resurser kräver kreativa lösningar, vilket biblioteket främjar. Biblioteken har kreativa verkstadsutrymmen och aktiviteter för att främja återvinning av också annat än böcker.

Biblioteken är samhällenas gemensamma utrymmen, som också kan förvaltas av låntagarna och samhället.



### Pådrivande faktorer

Gemenskapen  
Brist på resurser  
Cirkulär ekonomi  
Klimatkrisen

### Nyckelord

inkludering  
återvinning  
kreativitet

**Exempel på signaler:** Danska bibliotek, olika kundorienterade evenemangskoncept och workshopsaktiviteter

**Hur tar man hänsyn till detta på biblioteket?** Det ska vara lätt att delta, effektiva strukturer för sådana aktiviteter

# PLOCK BLAND TRENDER

Lätt bibliotek

Människor blir alltmer ofokuserade och otåliga. Förändringen har redan skett, men den accelererar.

## Vad förändras?

Allt ska kunna ske med en fingerknäppning, så snabbt och smidigt som möjligt.

Biblioteket är öppet 24/7,  
Registrering online, identifiering med  
fingeravtryck.

Allt kan beställas med hemleverans.

Behovet av klarspråk växer.  
Allt biblioteksmaterial är max 100 sidor.

Tillgängliga lokaler och tydlig skyltning.  
Profilerade robotar i kundtjänst och användning  
av artificiell intelligens.



## Pådrivande faktorer

Allt starkare dopaminkultur  
Försämrade koncentration  
och läsförmåga  
Digitalisering  
Andra tjänsters  
exempel  
Sociala medier

## Nyckelord

digitalisering  
snabbhet  
tillgänglighet  
klarspråk  
hemleveransservice

**Exempel på signaler:** Mckirjasto - på enklaste sätt, tjänster vid din dörr

**Hur tar man hänsyn till detta på biblioteket?** Klarspråk, tillgänglighet, enkel registrering, robotar och artificiell intelligens

# PLOCK BLAND TRENDER

## Begränsat bibliotek

Från jämlikhet till ojämlikhet, från yttrandefrihet till kontrollerade åtgärder

### Vad förändras?

Tillgången till biblioteket är begränsad: alla har inte tillgång till biblioteket. Lagen begränsar bibliotekets verksamhet. Det offentligt finansierade biblioteksnätverket har utnyttjats som ett instrument för statlig propaganda. Begränsning av läskunnighet och inläring är en del av detta. Djup läskunnighet är en rättighet för ett fåtal.

Bakgrunden är ett kontrollerat, uppdelat och totalitärt samhälle där människor rangordnas som ojämlika samhällsmedlemmar. Sanningen och människans historia suddas ut. Det finns inget sådant som korrekt kunskap. All kunskap är given.



### Pådrivande faktorer

Yttrandefrihetens  
utveckling  
Demokratin hotad  
Tiden efter sanningen

### Nyckelord

övervakning  
propaganda  
förbjudna böcker  
ojämlikhet  
godtycklighet  
artificiell verklighet

**Exempel på signaler:** Politiskt inflytande vid bibliotekets evenemang och aktiviteter, förbud mot böcker

**Hur tar man hänsyn till detta på biblioteket?** Beredskap inför försök att påverka, att hänga med tiden, mediefostran

# PLOCK BLAND TRENDER

## Intolerant bibliotekskund

Polariseringen ökar i samhället och biblioteket hamnar i brännpunkten

### Vad förändras?

Folkbiblioteken placeras i den politiska fyrhörningen och stämplas som partiska i samhällsdebatten.

Utifrån försöker man påverka och ifrågasätta biblioteksväsendets arbete.

Det finns en önskan om att censurera bibliotekens samlingar och att definiera "rätt" användning av biblioteket. Det finns en önskan om mer disciplin och ordning på biblioteket, t.ex. i form av vakter.

I bakgrunden påverkar populismens och hatpropagandans framväxt, de sociala mediernas algoritmer och bubblor, utvecklingen av ojämlikhet och kapitalism. Bibliotekariernas yrkesidentitet håller på att urholkas.



### Pådrivande faktorer

Ojämlikhet  
Kapitalism  
Populism  
Hatretorik  
Sociala medier och algoritmer

### Nyckelord

störande av ordning  
polarisering  
ideologiska strider

**Exempel på signaler:** Politiskt inflytande vid bibliotekets evenemang och aktiviteter, förbud mot böcker

**Hur tar man hänsyn till detta på biblioteket?** Demokratiarbete, möten mellan olika människor, beredskap

# PLOCK BLAND TRENDER

## Nedskärt bibliotek

De försvagade kommunala finanserna leder också till inbesparingar på bibliotekets tjänster.

### Vad förändras?

Minskade statsbidrag och en åldrande befolkning sätter press på den kommunala ekonomin.

Man funderar på vad biblioteket skulle kunna vara i sin mest avskalade form för att uppfylla lagens bokstav.

Räcker det till exempel med ett nationellt e-bibliotek? Kunde bibliotekstjänster köpas utifrån, t.ex. från ett företag som tillhandahåller tjänsten?

En kommun slutar tillhandahålla bibliotekstjänster och hänvisar till e-bibliotekets tjänster. Kommunen köper tjänsterna från de företag som tillhandahåller dem.



### Pådrivande faktorer

Bristen på resurser  
Minskning av  
statens bidrag  
Åldrande befolkning  
Nationellt e-bibliotek

### Nyckelord

program  
för återbalansering  
av ekonomin  
demografi  
kommunekonomi  
digitalisering

**Exempel på signaler:** Inbesparingsnyheter, kombinerade titlar vid rekrytering

**Hur tar man hänsyn till detta på biblioteket?** Synlighetskampanjer, kommunikation med beslutsfattare, resursfördelning, samarbete