

PORVOO  BORGÅ

Porvoon matkailun ajankohtaiset

18.3.2022

Porvoon kaupungin matkailu- ja markkinointiyksikkö



Markkinointisuunnittelija
Katri Nikiforow



Markkinointisuunnittelija
Jan-Christian Forsman



Markkinointisuunnittelija
Tanja Peisala



Tapahtumasuunnittelija
Katarina Broas



Matkailu- ja
markkinointipäällikkö
Sari Myllynen

Matkailu- ja markkinointiyksikkö tehtävänä on vahvistaa kaupungin vetovoimaa. Yksikkö markkinoi Porvoota asukkaille ja vierailijoille, tuottaa ja edistää strategisia tapahtumia sekä uusia tapahtumakumppanuuksia ja kehittää matkailua yhdessä elinkeinon kanssa. Yksikkö vastaa myös kulttuuri- ja kongressikeskus Taidetehtaan markkinointiviestinnästä sekä matkailuneuvonnasta. Taidetehtaalla sijaitsevassa yksikössä on yhteensä viisi vakinaista henkilöä sekä matkailusesongin aikana tilapäistä henkilökuntaa.

Ajankohtaista matkailun kehittämisessä

- Suuralueyhteistyö Visit Finlandin Helsinki region ja Coast & Archipelago –työryhmissä, esim. Ruotsi-kampanja tulossa
- Southeast Finland kv-myynninedistäminen, edustaja Saksassa Lieb Management yhteistyössä Sipoo, Porvoo, Kotka-Hamina-Loviisa, Kouvola
- Yhteistyö Uudenmaan matkailutyöryhmässä
- Helsingin Tekijät –kumppanuus
- Digitaaliset kauppapaikat Doerz.com/visitporvoo, Bookingpoint.fi, Bout.fi

- South Coast Bikepacking Trail: 1000 km pyöräilyreitti Hangosta Kouvolaan
[South Coast Bikepacking Trail - Pyöräilyvuosi \(pyorailyvuosi.fi\)](#)
- Edutech: tuotteistetaan valmiita koulutus- ja asiantuntijavierailu-tuotteita Porvooseen
[EDUTECH - Posintra.fi](#)
- Carbon Neutral Experience: Uudenmaan matkailusektorin matka kohti hiilineutraaliutta
- Digi Tähti: vahvistetaan matkailu- ja ravintola-alan digitalisaatiota edistetään ja digiosaamista
[\(43\) DigiTähti – YouTube](#)
- Sustainable Travel Finland: konkreettinen kestävän matkailun työkalupakki, jolla kestävien toimenpiteiden ja valintojen omaksuminen alueen tai yrityksen arkeen helpottuu

Matkailuneuvontapalvelut

- Ympärivuotinen matkailuneuvonta Taidetehtaalla
Puh. 040 489 9801, tourist.office@porvoo.fi
- Digitaalinen ja printtimateriaalituotanto: sivusto suomeksi, ruotsiksi, englanniksi
- Painettua materiaalia kuten kaupunkikartta
- Kunta-Kati vastaa matkailukysymyksiin kolmella kielellä
- Reitit Citynomadi.com –palvelussa, käytettävissä sekä selaimella että sovelluksen kautta
- Yhteistyö Helsingin matkailuneuvonnan kanssa, näkyvyys matkailuneuvonnassa ja Helsinki Helppi –koulutukset
- Facebook ja Instagram DM-viestit

- Kesäinfo Kompassissa kesäsesongin aikana
- Kiertävät kesähelpit kohtaavat matkailijoita kaupungilla, Kompassissa sekä vastaavat Whatsappissa matkailijoiden kysymyksiin
- Esitelineet 7 kpl eri puolilla keskustaa, digiscreeneillä matkailuinformaatiota, karttataulu tykillä esitteitä ja karttoja yrityksissä
- Yhteystiedot ja yleisö-wct: [Porvoon yleisö-WC:t - Visit Porvoo](#)

Kesän kotimaan markkinointitoimenpiteiden viestit ja tavoitteet

- Porvoon kesä on kuin astuisi lomalle, hartiat laskeutuu, syke laskee, mihinkään ei ole kiire. Nyt on lupa nautiskella.
 - *Tunnelmallisten hetkien Porvoo*
 - *Rentoudu luonnossa, virkisty kaupungissa – Porvoossa.*

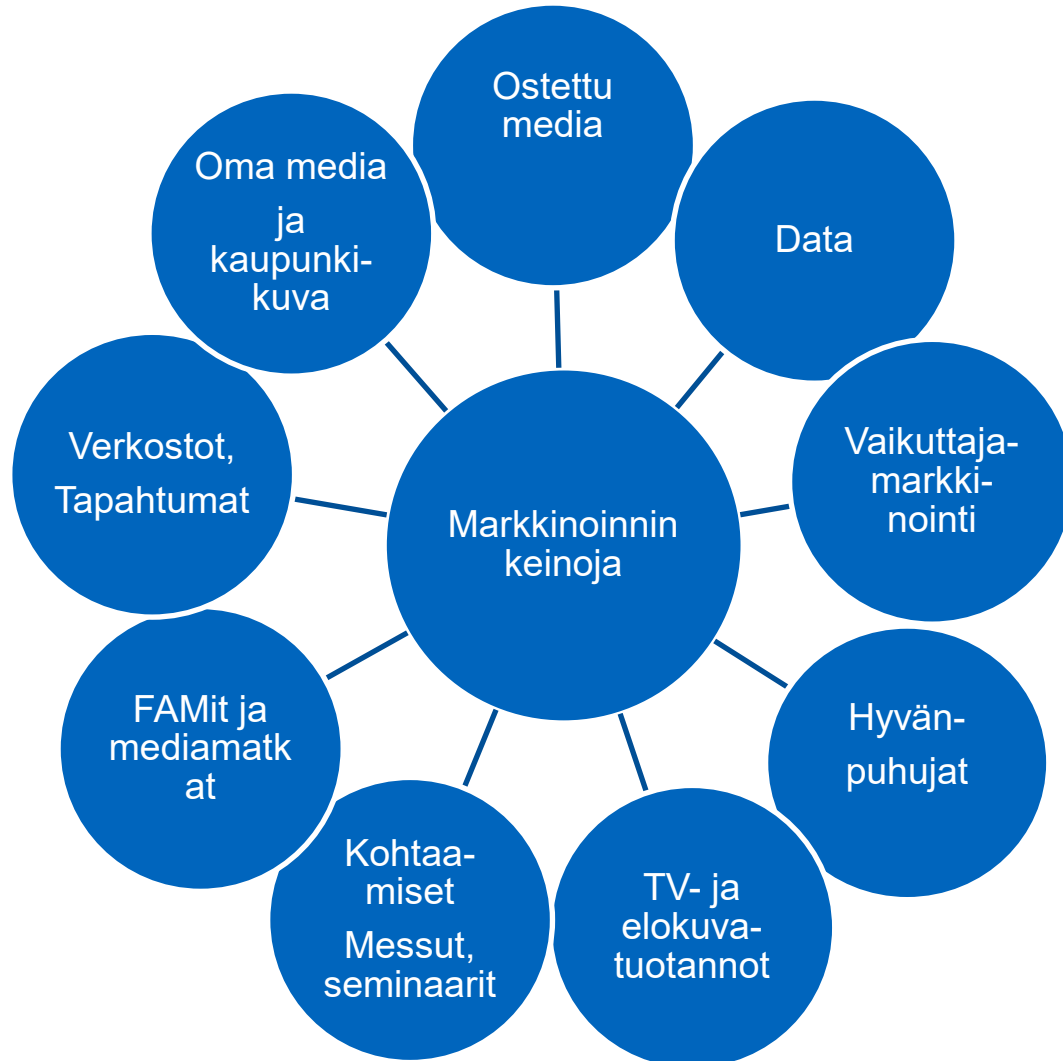
Tavoitteena:

- Tukea paikallisia yrittäjiä koko kesän ajan
- Lisätä paikallisten palvelutoimittajien näkyvyyttä, erityisesti somessa
- Viestiä lähimatkailusta, palveluiden käyttämisestä ja paikallisuuden suosimisesta
- Korostaa turvallisuutta, pieniä ja laadukkaita elämyksiä





Aktiivista monikanavaista markkinointia



Uutiskirjeet / VisitPorvoo

- 25.11. vastaanottajia 2077 / avausprosentti 40,68 %
- 20.10. vastaanottajia 2107 / avausprosentti 48,41 %
- 14.6. vastaanottajia 2125 / avausprosentti 49,88 %

Suomessa keskimäärin 22 % vastaanottajista avaa uutiskirjeen, luku vaihtelee eri aloilla.

[Lisää myyntiä suunnitelmallisella uutiskirjeestrategialla \(segermarketing.fi\)](https://segermarketing.fi)

Visit
Porvoo.fi

Avaa viesti selaimessa

Kerro paras makumuistosi Porvoosta!



Osallistu kilpailuun ja voita lahjakortti Brunbergille

Kerro meille mikä on paras makumuistosi Porvoosta ja osallistu arvontaan, jossa palkintona on 100 € lahjakortti Brunbergin makeistehtaalle Porvooseen.

Osallistu kilpailuun

Porvoo.fi

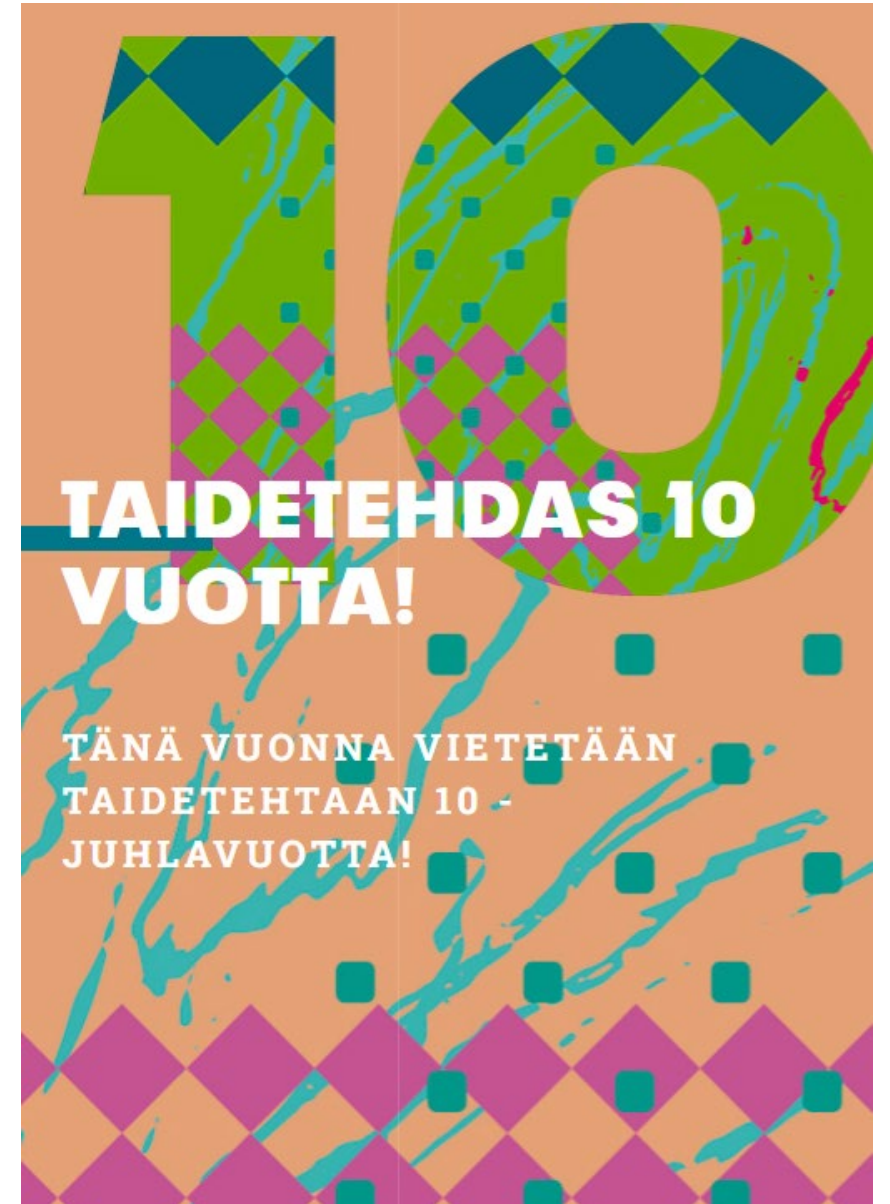
Vuoden 2021 suosituimmat matkailuaiheiset sisällöt Porvoo.fi –sivustolla

- 1. Tapahtumat 43 179 käyntiä
- 2. Ravintolat ja kahvilat 37 838 käyntiä
- 3. Joulu 34 963 käyntiä
- 4. Vanha Porvoo 34 026 käyntiä
- 5. Porvoon Valot 17 747 käyntiä
- 6. Majoitus 17 023 käyntiä
- 7. Nähtävyydet 16 830 käyntiä
- 8. Shoppailu 15 389 käyntiä
- 9. Runebergin koti 14 107 käyntiä
- 10. Aukioloajat 12 451 käyntiä

Poimintoja tapahtumista

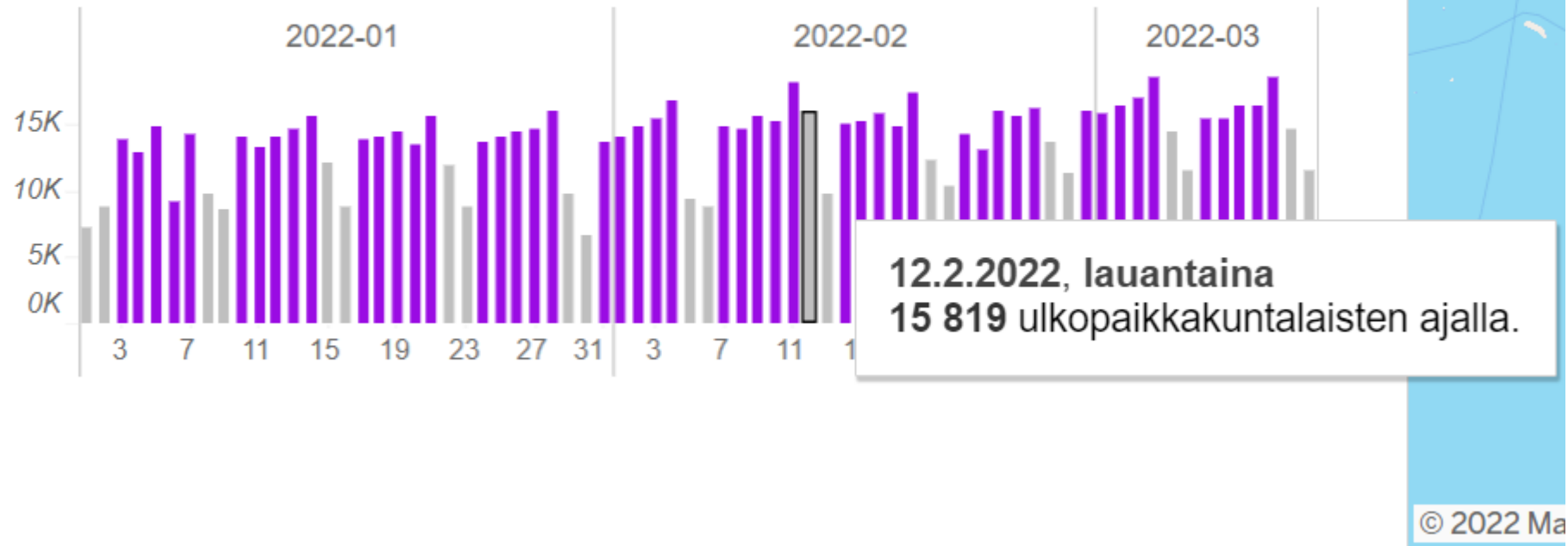
- TT 10! Ilmaiskonsertti 26.5.
- Porvoon Päivät 11.-12.6.
- Porvoo Soi 17.-18.6.
- Avanti! Suvisoitto 29.6.-3.7.
- Porvoon Ajot, maantiepyöräilyn SM 17.-19.6.
- Porvoon Hamarinrannan juhannus 24.6.
- SMAKU 22.8.-3.9. & Food Talks 3.9.
- Taidetehtaan joulumarkkinat 9.-11.12.
- 2023: Jukola & Loviisan asuntomessut

Päivittyvät tiedot www.porvoo.fi/tapahtumat



Porvoon Valot

Ulkopaikkakuntalaisten päivätasoinen käyntimäärä



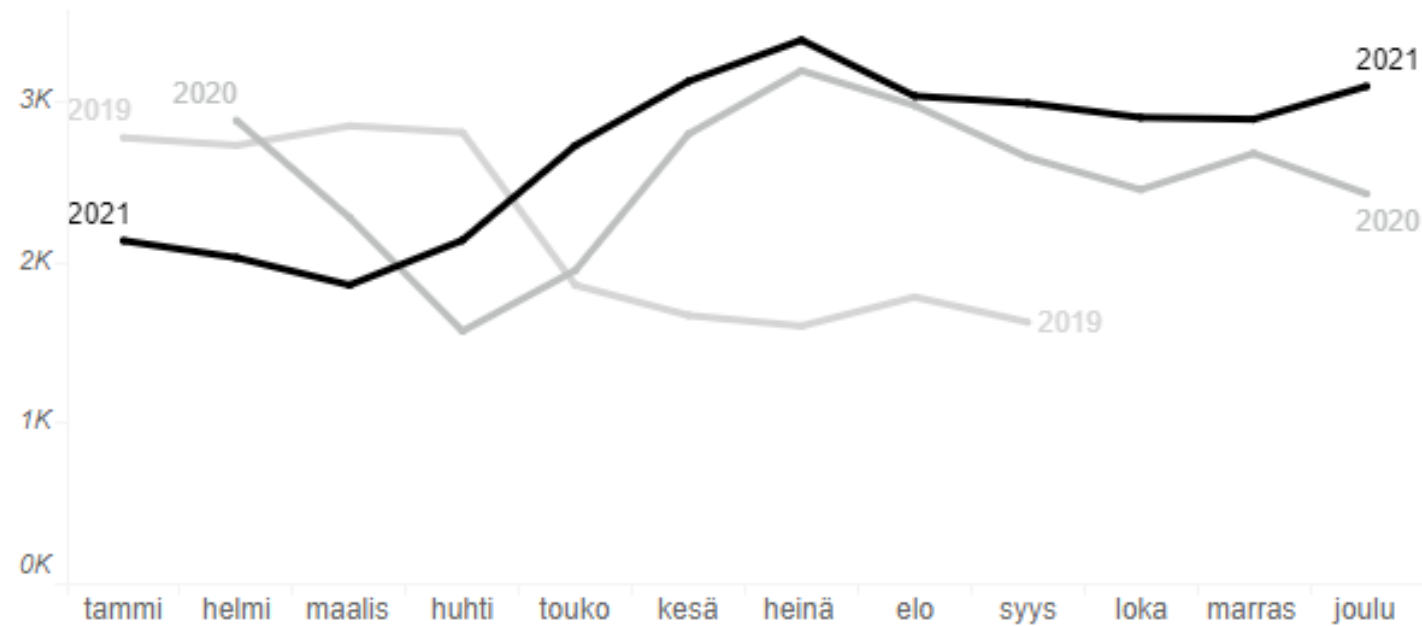
Telia Crowd insight datan mukaan ulkopaikkakuntalaisten vierailut

5.2. 9357

19.2. 12 228

Joulutori

Keskimääräinen kuukausittainen käyntimäärä, tänä vuonna vs viime vuonna: ?



Telia Crowd insight datan mukaan / Jokiranta pohjoinen

Keskimääräinen kuukausittainen kävijämäärä 2424 joulukuu 2020 vs. 3093 joulukuu 2021 (+27,6 %)

Hyödynnäthän näitä

- [Matkailualan ammattilaisille - Visit Porvoo](#): tilastot, kuvapankki, matkanjärjestämanuaalit, vinkkejä tapahtumajärjestäjille
- Visit Porvoon LinkedIn-sivu, ajankohtaista Porvoon matkailusta: [\(5\) Visit Porvoo: Company Page Admin | LinkedIn](#)
- Aukiolokalenteri: [Aukiolokalenteri - Porvoo](#)
- Tapahtumakalenteri: [Tapahtumakalenteri - Porvoo](#)



Porvoon kuvapankki

→ Kuvia median ja matkailualan ammattilaisten käyttöön



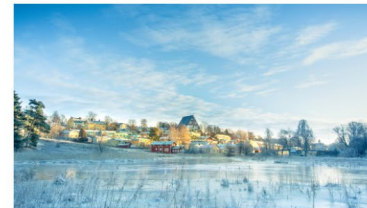
Matkailun tilastoja

→ TÄKin tilastopalvelusta löydät Porvoon matkailutilastot



Porvoo videot

→ Porvoo videoita voit käyttää markkinoinnissa ja viestinnässä.



Matkanjärjestäjille

→ Materiaaleja matkanjärjestäjille



Alueorganisaation tehtävät

→ Lue lisätietoa alueorganisaation tehtävistä



Tapahtumajärjestäjille

→ Tapahtumien Porvoo