

Esteettömyysviestintä

Käytännön vinkkejä oman yrityksen esteettömyyden arvioimiseen ja esteettömyysviestintään.

Esteettömyyden tarkistuslista

Listan avulla voit arvioida ja kehittää oman yrityksesi esteettömyyttä.

- Opasteet ovat selkeitä ja niissä on riittävä kontrasti.
- Kulkureitit ovat tasaisia ja niiden pinnat kovia ja luistamattomia.
- Sisäänkäynti on valaistu ja helppo löytää.
- Sisäänkäynti ei ole rinteessä ja oven edessä oleva tasanne on vähintään 150 cm x 150 cm.
- Jos sisäänkäynnin luo on portaita niiden rinnalla on luiska, jonka kaltevuus on enintään 5–8 % ja leveys vähintään 90 cm.
- Luiska on tukeva ja siinä on reunukset, jotka estävät putoamisen.
- Portaita ja luiskissa on luistamaton pinta ja molemmin puolin käsijohteet.
- Jos rakennuksen sisällä on portaat niiden rinnalla on hissi, jonka koko on vähintään 110 cm x 140 cm.
- Ovet ovat kevyitä avata.
- Ovien vapaa leveys on vähintään 85 cm.
- Ovissa ei ole kynnyksiä tai kynnykset ovat enintään 2 cm korkeita.
- Valaistus on riittävä ja häikäisemätön.
- Lattiat eivät ole liukkaita.
- Jos lattioilla on mattoja ne ovat tukevia eivätkä aiheuta kompastumisvaaraa
- Tilassa on esteetön WC, jossa on riittävästi tilaa pyörälliselle apuvälineelle, mieluiten 150 cm halkaisijaltaan vapaa tila.
- Esteettömässä WC:ssä ei säilytetä siivousvälineitä tai muita tavaroita.
- Esteettömän WC:n ovi pidetään avoinna.
- Avustaja- ja opaskoirat ovat tervetulleita.
- Verkkosivuilla ja muussa viestinnässä huomioidaan saavutettavuus

Entä jos kaikki tarkistuslistalla mainitut asiat eivät ole kunnossa?

- ▶ Pohdi, mitkä esteettömyysaasteet ovat helposti korjattavissa ja mitkä mahdollisia nykyisissä tiloissa ja nykyisillä resursseilla.
- ▶ Tee helpot korjaukset ja laadi suunnitelma esteettömyyden kehittämiseksi pidemmällä aikavälillä.
- ▶ Kerro verkkosivuilla avoimesti tiloista ja palveluista.

Vinkkejä esteettömyysviestintään

Tavoitteena ei ole täydellisyys vaan avoin ja rehellinen viestintä

- On parempi kertoa selkeästi tiloista ja palveluista kuin yrittää arvioida, kenelle tilat voisivat sopia.
- Anna asiakkaiden itse päättää ennakkotiedon perusteella, onko kohde heille sopiva.
- Pyri kertomaan tiloista selkeästi ja napakasti.
- Kerro kymmyksien korkeudesta ja ovien leveydestä jos ne poikkeavat tarkistuslistalla mainituista säädöksistä.
- Muista, että vierailijat voivat saapua paikalle eri kulkuneuvoilla.
- Porvoon museon verkkosivuilla on hyvä esimerkki esteettömyyden kannalta haasteellisen kohteen viestinnästä: www.porvoommuseo.fi/tule-meille/suunnittele-vierailusi/
- Tutustu Invalidiinon Yhdenvertaista palvelua kaikille -merkkiin, jonka avulla voit kehittää esteettömyyttä ja viestiä asiakkaille tekemästasi esteettömyystyöstä.

Oppaita ja ohjeita

www.yhdenvertaistapalvelua.fi

Yhdenvertaista palvelua kaikille -merkki ja itsearviointimateriaali

www.invalidiliitto.fi/esteettomyys/invalidiliiton-esteettomyystyo/tarkistuslistoja

Laaja valikoima yksityiskohtaisia esteettömyyden tarkistuslistoja erilaisiin kohteisiin

www.kulttuurikaikille.fi/saavutettavuus

Tietoa ja työkaluja kulttuuripalvelujen saavutettavuuden kehittämiseen